

	T.C. İSTANBUL YENİ YÜZYIL ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI BİLGİ İŞLEM DESTEK ELEMANI (2)	Doküman No	BİDB.GYS.011
		Revizyon No:	01
		Yayın Tarihi:	30.10.2025
		Revizyon Tarihi:	01.09.2026
		Sayfa No:	1 / 2

Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Görev Unvanı	Bilgi İşlem Destek Elemanı
Üst Yönetici	Bilgi İşlem Daire Başkanı
Yokluğunda Vekâlet Edecek	Bilgi İşlem Destek Elemanı

Görevin/İşin Kısa Tanımı	
T.C. İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi bünyesinde, Cevizlibağ kampüsündeki bilgisayar, çevre birimleri, yazıcı ve projeksiyon gibi aygıtların arıza tespit ve onarımını yapmakla sorumludur. Üniversitenin akademisyen ve idari personel kurumsal mail adresi, domain, EBYS ve Microsoft Teams hesaplarını oluşturma, askıya alma ve şifre sıfırlama gibi işlemlerini yürütmek temel görev alanıdır.	
Çalışma Koşulları	
Tam Zamanlı	
Çalışma Saatleri	
08:30-17:30	
Deneme Süresi	
2 Ay	
Oryantasyon Süresi	
1 Ay	
Görev, Yetki ve Sorumluluklar	
- Üniversite bünyesindeki bilgisayar sistemlerinin bakımını yapmak, formatlama işlemlerini gerçekleştirmek ve gerekli teknik desteği sağlamak. - Üniversitede göreve yeni başlayan akademik ve idari personele zimmetlenecek bilgisayarların formatlanması, gerekli yazılımların yüklenmesi, çevre birimlerinin kurulumu ve cihazların teslim edilmesini sağlamak. - Yazıcı kurulumu, toner değişimi, kağıt sıkışması gibi donanımsal arızaları gidermek ve gerekli bakım desteğini sağlamak. - Yeni başlayan idari personel ve akademisyenler için e-posta, domain, EBYS ve Microsoft Teams hesaplarının oluşturulmasını; kurumdan ayrılan personelin hesaplarının askıya alınmasını sağlamak. - Akademik ve idari personelin e-posta, domain, EBYS ve Microsoft Teams hesaplarına ilişkin şifre sıfırlama işlemlerini gerçekleştirmek. - Dersliklerdeki bilgisayarların klavye, fare ve diğer çevre birimlerinin eksikliklerini gidermek; projeksiyon cihazı, ses sistemi ve internet bağlantısının sorunsuz çalışmasını sağlamak. - Akademisyen, idari personel ve derslik bilgisayarlarında zararlı yazılım (virüs) taramaları yapmak ve tespit edilen tehditleri temizlemek. - Üniversitedeki Mac ve PC laboratuvarlarının yazılım, lisans ve bakım desteğini sağlamak. - Cevizlibağ Kampüsü ana bina ve ek binadaki sistem odalarının haftalık kontrollerini gerçekleştirmek.	

