

|                                                                                   |                                                                                              |                        |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|
|  | <b>T.C. İSTANBUL YENİ YÜZYIL<br/>ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ</b> | <b>Doküman No</b>      | <b>KGS.ANK.002</b> |
|                                                                                   |                                                                                              | <b>Revizyon No</b>     | <b>00</b>          |
|                                                                                   |                                                                                              | <b>Yayın Tarihi</b>    | <b>24.09.2026</b>  |
|                                                                                   |                                                                                              | <b>Revizyon Tarihi</b> | <b>-</b>           |
|                                                                                   |                                                                                              | <b>Sayfa No</b>        | <b>1 / 2</b>       |

Değerli Personelimiz,

Bu anket, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi idari personelinin görüşlerini almak ve idari personellerin üniversiteden beklentilerini ölçmek amacıyla Kalite Güvence Koordinatörlüğü (KALGÜK) tarafından hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar KALGÜK'ün yapacağı çalışmalar için önemlidir. Anket yaklaşık 5 dakikanızı alacaktır.

Biriminiz\*  
(açık uçlu)

Kurumda ne kadar süredir çalışıyorsunuz\*

- ☐ 1 yıldan az
- ☐ 1-5
- ☐ 5-10
- ☐ 10-15
- ☐ 10-15

**Kurumunuzun fiziki, teknik ve sosyokültürel ortamı ile ilgili memnuniyet durumunuzu aşağıda belirtiniz. (5=Son derece memnunuz; 1=Hiç memnun değilim)**

- ☐ İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından
- ☐ Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından
- ☐ Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından
- ☐ İnternet erişiminden
- ☐ Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden
- ☐ Üniversitenin sunduğu sağlık hizmetlerinden
- ☐ Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden
- ☐ Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden
- ☐ Kütüphane hizmetlerinden
- ☐ Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)

**Kurumunuzun yönetim ve liderlik ile ilgili durumundan memnuniyet durumunuzu aşağıda belirtin (5=Son derece memnunuz; 1=Hiç memnun değilim)**

- ☐ İş ve görev tanımlarının açık olmasından
- ☐ Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından
- ☐ İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından
- ☐ Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından
- ☐ Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden

|                                                                                   |                                                                                              |                 |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
|  | <b>T.C. İSTANBUL YENİ YÜZYIL<br/>ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ</b> | Doküman No      | KGS.ANK.002 |
|                                                                                   |                                                                                              | Revizyon No     | 00          |
|                                                                                   |                                                                                              | Yayın Tarihi    | 24.09.2026  |
|                                                                                   |                                                                                              | Revizyon Tarihi | -           |
|                                                                                   |                                                                                              | Sayfa No        | 2 / 2       |

- İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından
- Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden
- Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden
- Performansım ile ilgili geribildirim alabilmemden
- Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından
- Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilmesinden
- Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından
- Yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden
- Yöneticimin adil ve dürüst olmasından
- Yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından
- Yöneticilerimin özel sorunlarımla ilgilenmesinden

**Örgüt kültürü ve iklimi ile ilgili memnuniyet durumunuzu aşağıdaki belirtiniz. (5=Son derece memnunuz; 1=Hiç memnun değilim)**

- Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusunun egemen olmasından
- Fırsatların herkes için eşit olmasından
- Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olmasından
- Birimde personel arasında iş birliğinin gelişmiş olmasından
- Yaptığım işlerin takdir edilmesinden
- Biriminin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinmesinden
- Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden
- Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından
- Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden
- İdari personelin amir(ler) ile iyi ilişkiler kurmasından
- Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmemden
- Birimde düşüncelerime değer verilmesinden
- Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden
- Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (Örneğin kutlamalar, yemekler...vb)
- Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından
- Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından
- Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan